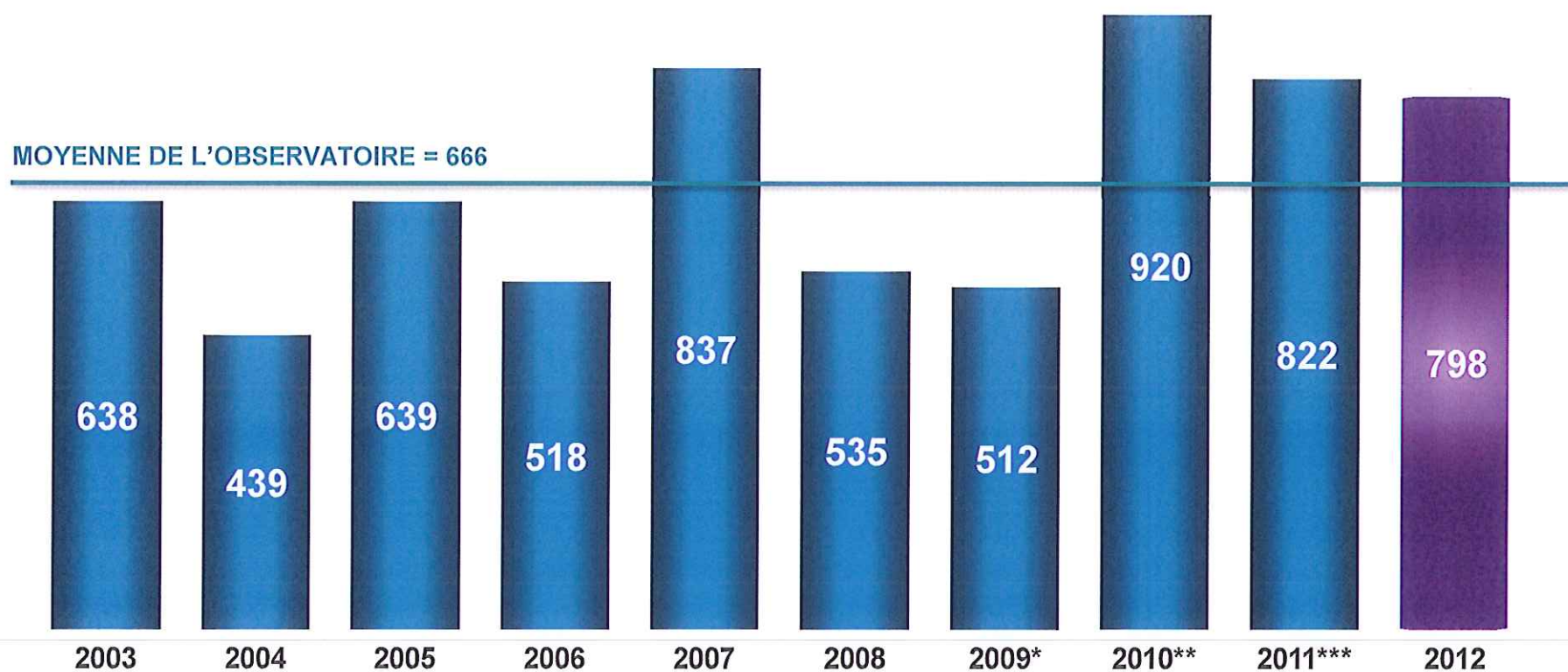


## Nombre de déclarations par an

## En effectif



\*80 déclarations supplémentaires ont été reçues hors délais pour l'année 2009 ce qui porte le nombre d'incidents déclarés pour 2009 à 592.

\*\*48 déclarations supplémentaires ont été reçues hors délais pour l'année 2010 ce qui porte le nombre d'incidents déclarés pour 2010 à 968.

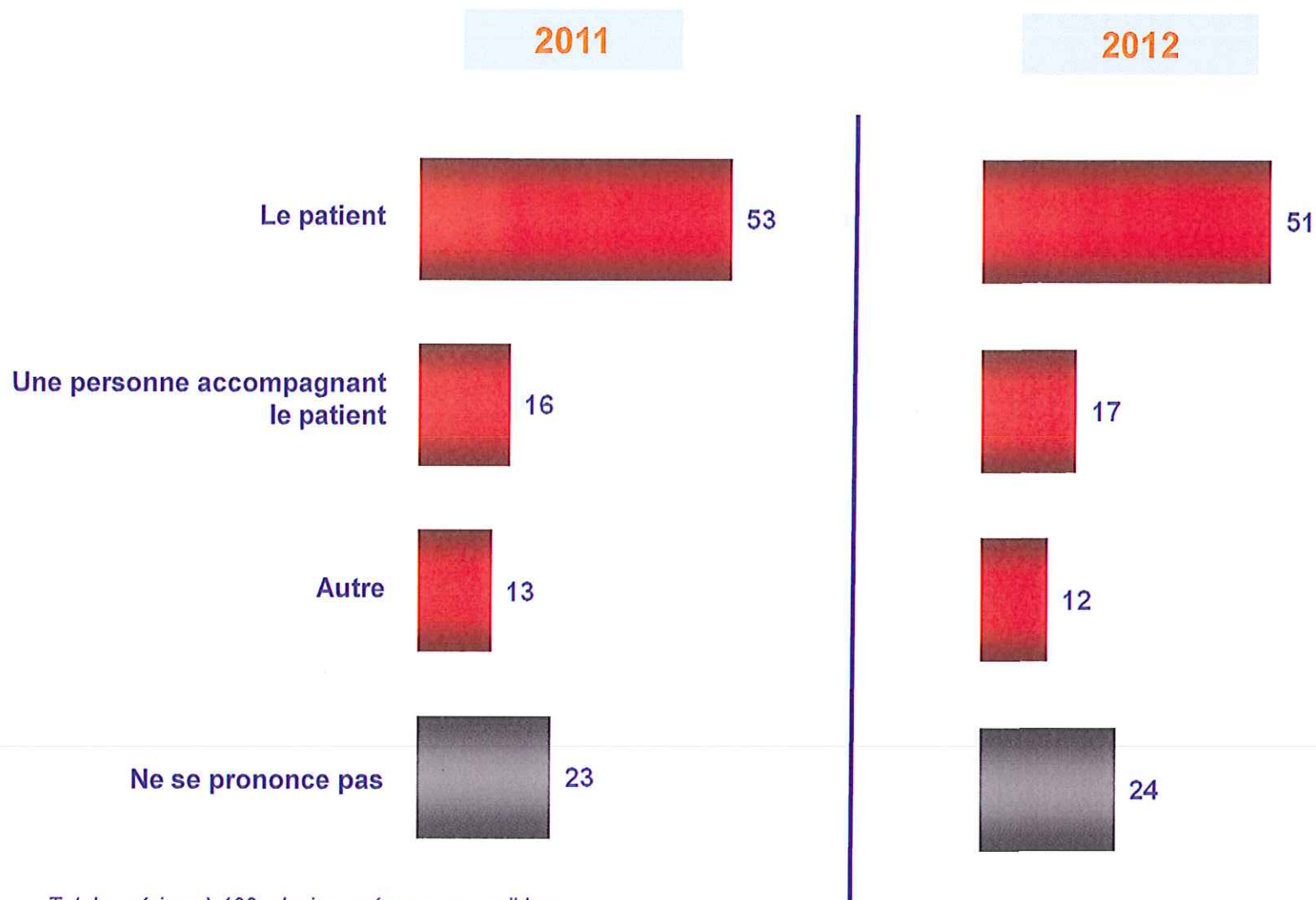
\*\*\*27 déclarations supplémentaires ont été reçues hors délais pour l'année 2011 ce qui porte le nombre d'incidents déclarés pour 2011 à 849.

## Nombre de déclarations par département

| Départements      | 2010 | 2011 | 2012 | Départements          | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------------|------|------|------|-----------------------|------|------|------|
| Seine-Saint-Denis | 79   | 67   | 46   | Essonne               | 18   | 15   | 14   |
| Nord *            | 70   | 44   | 45   | Loiret *              | 17   | 16   | 13   |
| Paris             | 31   | 33   | 41   | Côte-d'Or *           | 16   | 10   | 12   |
| Loire             | 26   | 26   | 35   | Loire-Atlantique      | 20   | 11   | 12   |
| Isère             | 39   | 34   | 32   | Dom Tom               | 12   | 11   | 11   |
| Vaucluse *        | -    | -    | 32   | Alpes-Maritimes       | 10   | 6    | 10   |
| Hauts-de-Seine    | 20   | 20   | 31   | Finistère             | 17   | 17   | 10   |
| Bouches-du-Rhône  | 12   | 28   | 28   | Moselle *             | 15   | 6    | 10   |
| Yvelines          | 14   | 27   | 26   | Cher                  | 3    | 3    | 8    |
| Val-d'Oise *      | 49   | 31   | 26   | Bas-Rhin *            | 13   | 17   | 8    |
| Hérault           | 31   | 7    | 22   | Saône-et-Loire        | 3    | 2    | 8    |
| Seine-Maritime    | 33   | 20   | 22   | Dordogne              | 6    | 5    | 7    |
| Haute-Garonne *   | 10   | 17   | 19   | Hauts-Pyrénées *      | 2    | 9    | 7    |
| Rhône             | 34   | 15   | 19   | Var                   | 7    | 5    | 7    |
| Calvados          | 12   | 10   | 18   | Haute-Vienne          | 6    | 9    | 7    |
| Gard              | 14   | 14   | 17   | Aude                  | 9    | 7    | 6    |
| Val-de-Marne *    | 35   | 19   | 17   | Morbihan              | 7    | 6    | 6    |
| Gironde           | 10   | 18   | 16   | Tarn-et-Garonne       | 1    | 4    | 6    |
| Seine-et-Marne    | 9    | 13   | 16   | Aisne                 | 3    | 14   | 5    |
| Haute-Savoie *    | 13   | 9    | 15   | Marne                 | 4    | 10   | 5    |
| Savoie            | 13   | 6    | 14   | Pyrénées-Orientales * | 8    | 13   | 5    |

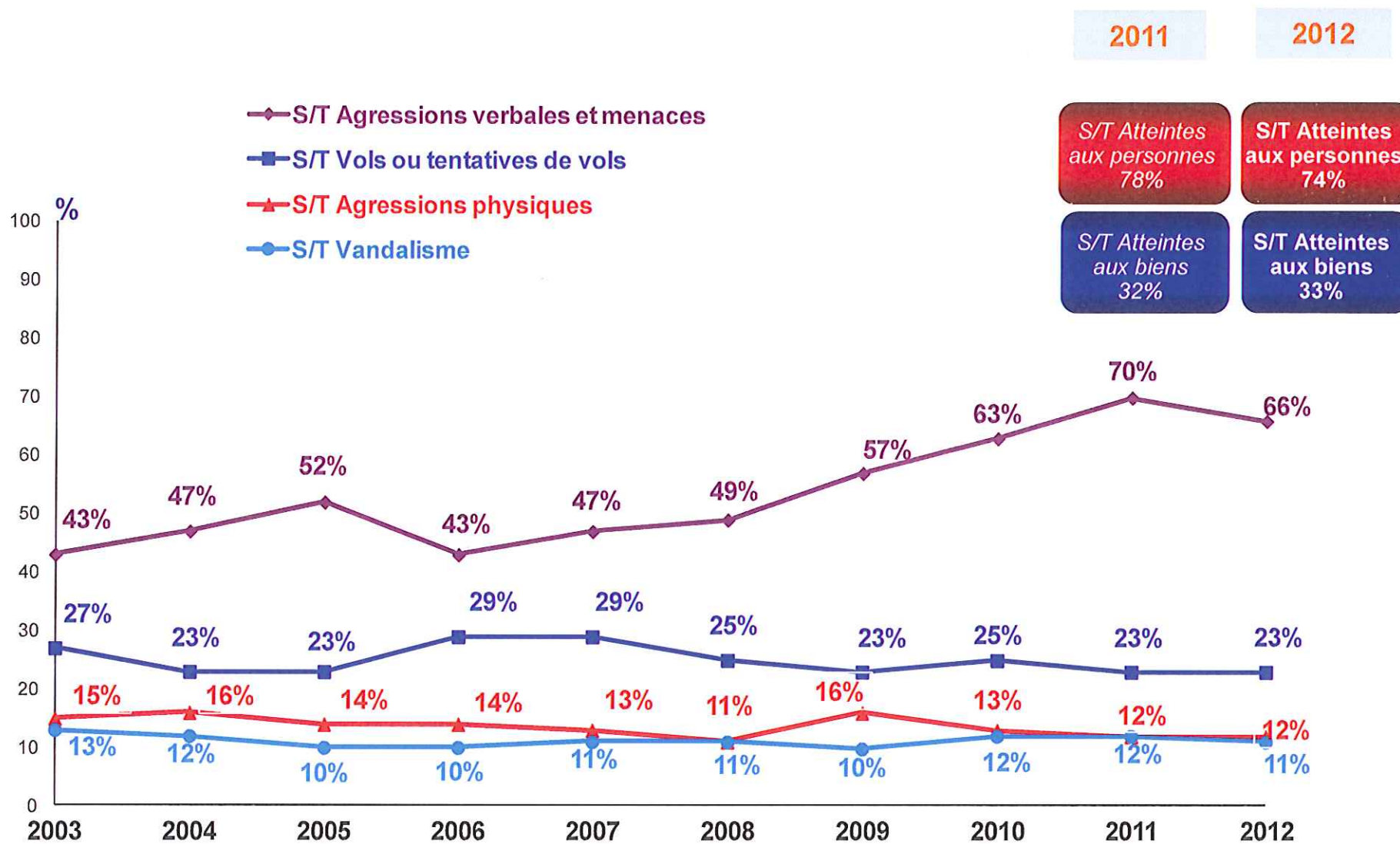
(\*) Département avec protocole décliné signé

Question : Qui est l'agresseur ?



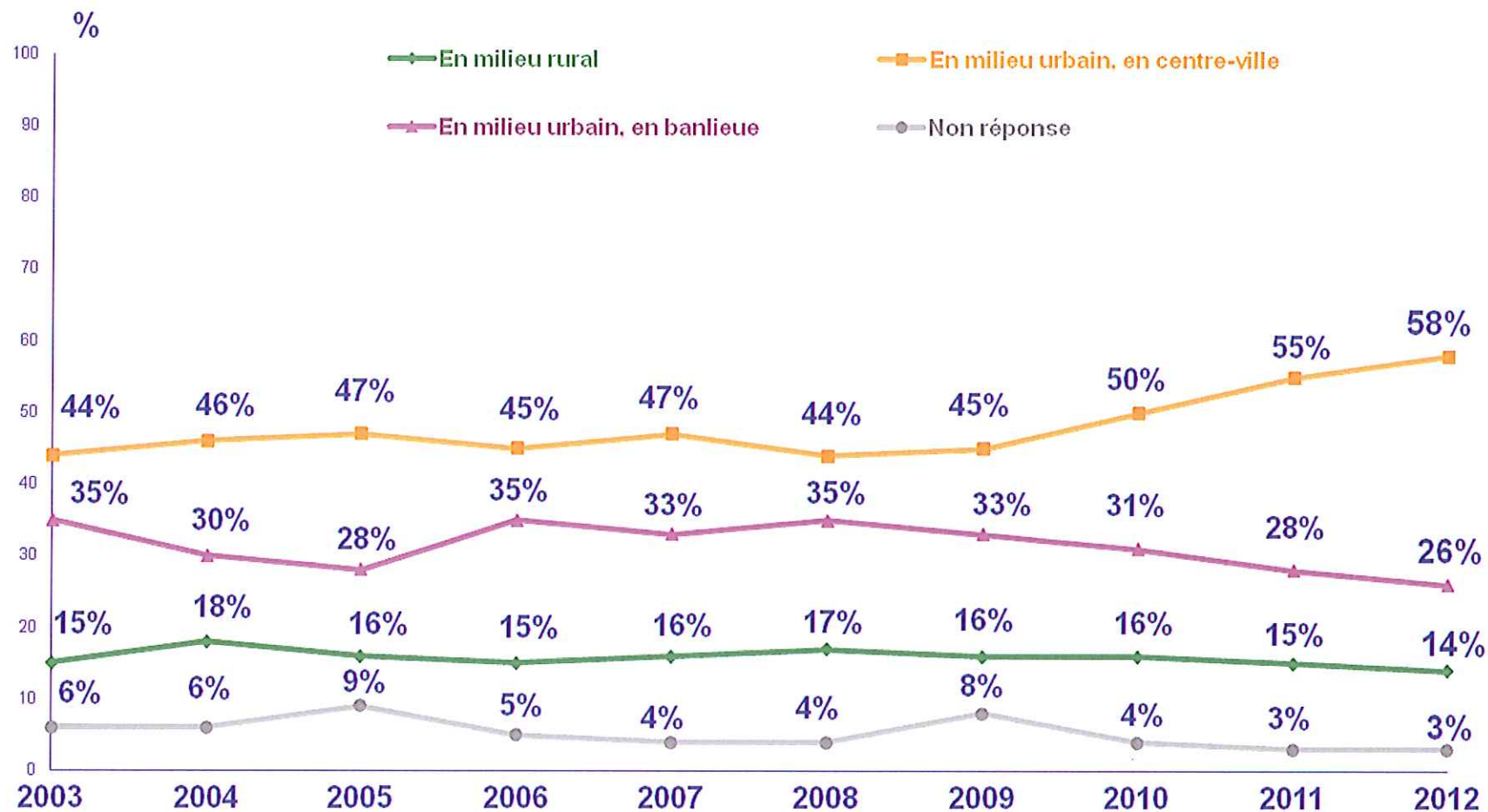
Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

# Type d'incident subi (en %)



Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Question : L'incident a eu lieu...?



Jusqu'en 2009, la question posée était « Vous exercez principalement...? ». Total supérieur à 100, certains médecins ayant coché plusieurs réponses

## Motif de l'incident

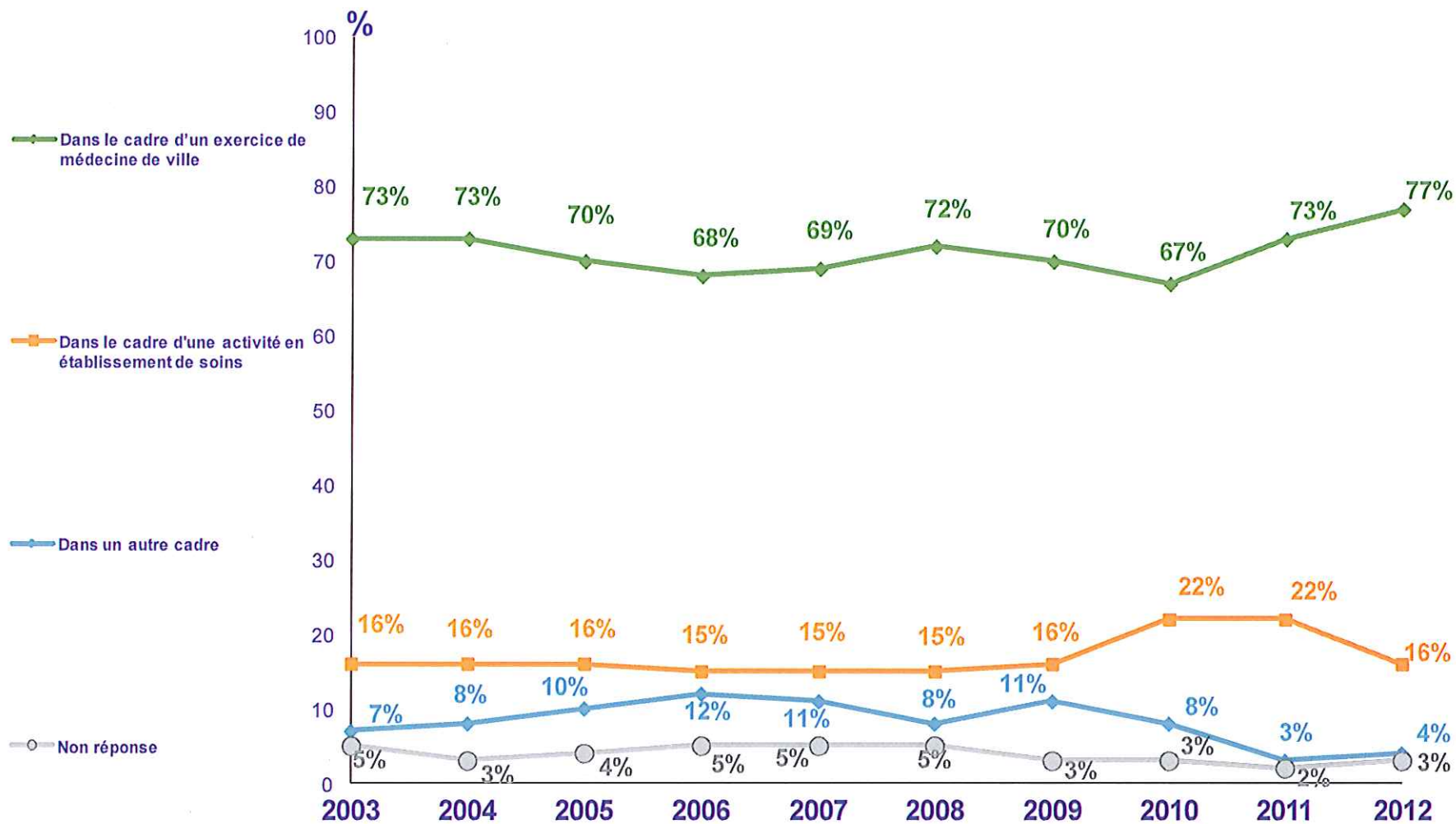
Question : **Quel est le motif de l'incident ?**

|  | 2010      |     | 2011      |     | 2012      |     |
|--|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|
|  | Effectifs | %   | Effectifs | %   | Effectifs | %   |
| Un reproche relatif à une prise en charge                  | 209       | 23% | 212       | 26% | 203       | 25% |
| Le vol   | 204       | 22% | 163       | 20% | 167       | 21% |
| Un refus de prescription (médicament, arrêt de travail...) | 165       | 18% | 127       | 16% | 133       | 17% |
| Un temps d'attente jugé excessif                           | 80        | 9%  | 71        | 9%  | 55        | 7%  |
| Pas de motif particulier                                   | 75        | 8%  | 83        | 10% | 55        | 7%  |
| Falsification de document (ordonnance, certificat,...)     | 20        | 2%  | 19        | 2%  | 27        | 3%  |
| Refus de payer la consultation                             | 21        | 2%  | 21        | 3%  | 16        | 2%  |
| Des remarques de la part du médecin                        | 10        | 1%  | 6         | 1%  | 14        | 2%  |
| Etat psychiatrique / Pathologie mentale                    | 24        | 3%  | 15        | 2%  | 13        | 2%  |
| Retard du patient  | 12        | 1%  | 16        | 2%  | 13        | 2%  |
| Venu sans rendez-vous / voulait une consultation sans RV   | 13        | 1%  | 11        | 1%  | 12        | 2%  |

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles \*Jusqu'en 2009: « reproche relative à un traitement »

# Cadre de l'incident (en %)

Question : Cet incident a eu lieu...?



## Gravité de l'incident (en %)

Question : Cet incident a-t-il occasionné une interruption de travail?

